

Algemene voorwaarden

Melius Data

1. Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden
- 1.2 **Melius Data:** Melius Data (eenmanszaak). KvK nummer 84566523, gevestigd en kantoorhoudende te (5361 JZ) Grave, Sirtemalaan 16.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de wederpartij van Melius Data in een overeenkomst of offerte.
- 1.4 **Werkzaamheden:** alle door Melius Data aan opdrachtgever te verlenen diensten.
- 1.5 **Offerte:** iedere vrijblijvende aanbieding van Melius Data tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.6 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Melius Data en opdrachtgever tot het verlenen van diensten aan opdrachtgever door Melius Data. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing op deze overeenkomst.
- 1.7 **Partijen:** Melius Data en opdrachtgever gezamenlijk

2. Algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Melius Data.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wijst Melius Data uitdrukkelijk van de hand. De eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn hierdoor niet van toepassing op de overeenkomst.

3. Offerte en totstandkoming overeenkomst

Een door Melius data aan opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of overeenkomst is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 dagen vanaf de dag van aanbieding. Na het verstrijken van de voornoemde termijn is de offerte en/of overeenkomst komen te vervallen en kan hierop door opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de opdrachtgever, binnen de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen.

4. Prijs en betaling

4.1. Alle door Melius Data gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), sales tax, bronbelastingen, heffingen en leges en/of vergelijkbare belastingen welke van overheidswege worden opgelegd. De voornoemde belastingen komen voor rekening van en worden betaald door opdrachtgever.

4.2. Prijzen gelden voor de aangeboden werkzaamheden. Indien aan opdrachtgever op diens verzoek meer of andere werkzaamheden worden geleverd, worden deze door Opdrachtgever vergoed overeenkomstig de dan geldende tarieven van Melius Data.

4.3. Alle facturen worden door opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betaald in Euro's, zonder enig recht op korting of verrekening.

4.4. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft Melius Data het recht vanaf de vervaldag aan opdrachtgever de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

4.5. Melius Data is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen jegens haar heeft voldaan.

4.6. Alle kosten die door Melius Data dienen te worden gemaakt, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening, één en ander conform de regeling zoals vervat in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek en daarbij behorende regelingen.

4.7. In geval van een gezamenlijk gesloten overeenkomst, met twee of meer opdrachtgevers, zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

5. Vertrouwelijke gegevens

5.1. Elk der partijen verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens, feiten en gebeurtenissen waarvan hij kennisneemt in verband met de overeenkomst en waarvan hij weet of behoort te weten dat de openbaarmaking daarvan de belangen van de andere partij kan schaden. Gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

5.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde trainingsmateriaal, documentatie en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Melius Data bevatten. Opdrachtgever verbindt zichzelf en haar werknemers ertoe deze vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen geheim te houden, en de betreffende documentatie en overige materialen niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel en de duur waarvoor

deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de bijbehorende documentatie en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

5.3. Partijen zijn krachtens deze algemene voorwaarden niet gehouden tot geheimhouding van gegevens waaraan algemene bekendheid is gegeven, óf waarover de ontvangende partij reeds de beschikking had óf die door de ontvangende partij aantoonbaar zelfstandig buiten het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld, op rechtmatige wijze van een derde zijn verkregen, dan wel een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Melius Data is niet gehouden tot geheimhouding van met informatieverwerking verband houdende ideeën, principes, concepten, praktische kennis of methoden, welke door opdrachtgever aan Melius Data ter beschikking gesteld worden of welke door Melius Data, dan wel samen door Melius Data en opdrachtgever in het kader van de overeenkomst ontwikkeld worden.

5.4. Partijen en werknemers van opdrachtgever zullen gedurende een onbepaalde periode na datum van kennisneming van de betreffende informatie, gegevens, feiten en gebeurtenissen geheimhouding betrachten krachtens dit artikel, tenzij informatie, gegevens, feiten en gebeurtenissen niet meer als vertrouwelijk worden bestempeld.

6. Intellectuele eigendom

6.1. Indien de door Melius Data onder de overeenkomst verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van concepten of andere zaken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zullen die rechten zonder uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak, berusten bij Melius Data. Opdrachtgever verkrijgt het in de overeenkomst omschreven gebruiksrecht.

6.2. Het is opdrachtgever en haar werknemers uitdrukkelijk verboden concepten, andere zaken of andere rechten genoemd in het vorige lid, waaronder begrepen trainingsmaterialen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

6.3. Rechten op concepten of documentatie, enz. ter beschikking gesteld door opdrachtgever berusten bij opdrachtgever of haar licentiegevers en worden niet aan Melius Data overgedragen.

6.4. Indien opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Melius Data concepten of documentatie, enz. ter beschikking stelt voor gebruik door Melius Data staat Opdrachtgever ervoor in dat hij bevoegd is tot terbeschikkingstelling daarvan en dat daardoor en door het gebruik door Melius Data geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Melius Data tegen elke vordering van een derde die gebaseerd is op de stelling dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken, inbreuk maakt op enig recht van derden. Ook zal de opdrachtgever alle kosten en schade van/door Melius Data hieromtrent, vergoeden.

7. Boete

Indien opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in artikel 5 en/of 6 van deze algemene voorwaarden verbeurt zij aan Melius Data een dadelijk en zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 50.000 (vijftigduizend euro). Deze boete laat de bevoegdheid van Melius Data tot het vorderen van volledige schadevergoeding onverlet.

8. Medewerking door opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever zal Melius Data steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, materialen en inlichtingen verschaffen en alle medewerking, waaronder het verstrekken van toegang tot haar gebouwen, verlenen.

8.2. Indien opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

8.3. Opdrachtgever zal zich binnen de daartoe overeengekomen termijn of, indien geen termijn is overeengekomen, binnen zeven dagen na een verzoek van Melius Data daartoe, uitlaten omtrent enige aangelegenheid, verband houdende met de voortgang van de opgedragen werkzaamheden onder deze bepalingen die haar door Melius Data ter goedkeuring of beslissing is voorgelegd.

8.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Melius Data aangeleverde gegevens en vrijwaart Melius Data voor schade die het gevolg is van de aanlevering van onjuiste of onvolledige gegevens.

8.5. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, materialen, inlichtingen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Melius Data stelt of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Melius Data het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Melius Data tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

8.6. Ingeval medewerkers van Melius Data op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de daarbij redelijkerwijs noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met, indien voor de overeenkomst noodzakelijk, computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Melius Data voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Melius Data, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Melius Data kenbaar maken.

8.7. Ingeval medewerkers van Melius Data op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt de opdrachtgever zorg voor een goede instructie over veiligheid en gezondheid. Ook dient er uitleg te worden gegeven omtrent vluchtroutes en nooduitgangen. Hierbij dienen de protocollen aangaande brand, ongeval en ontruiming toegelicht te worden aan de medewerker(s) van Melius Data.

8.8. Indien opdrachtgever aan Melius Data programmatuur en/of gegevens ter beschikking heeft gesteld, zal opdrachtgever zodra de programmatuur of gegevens niet langer verwerkt of bewerkt hoeven te worden, schriftelijk aan Melius Data mededelen dat voornoemde programmatuur en/of gegevens:

- kunnen worden vernietigd, dan wel;
- aan opdrachtgever ter beschikking kunnen worden gesteld, dan wel;
- door Melius Data dienen te worden bewaard.

9. Uitvoering overeenkomst

9.1. Melius Data zal naar beste kunnen uitvoering geven aan de overeenkomst.

9.2. Een door Melius Data opgegeven termijn heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Melius Data is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor herstel van nakoming van haar verplichtingen.

9.3. Melius Data kan zich ter uitvoering van de overeenkomst laten bedienen door derde partijen. Deze algemene voorwaarden zijn in dat geval tevens onverkort en volledig van toepassing op de diensten van deze derden.

10. Beëindiging overeenkomst

10.1. De overeenkomst duurt voort tot voltooiing van de opgedragen werkzaamheden of heeft de looptijd zoals gespecificeerd in de overeenkomst. Na voltooiing en/of het einde van de looptijd zal de overeenkomst direct eindigen.

10.2. Elk der partijen kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen. Indien de overeenkomst eindigt zonder dat de werkzaamheden zijn voltooid dan wel vóórdát de overeengekomen looptijd is verstreken, dan is opdrachtgever desalniettemin gehouden de met Melius Data overeengekomen prijs/uren voor de reeds gerealiseerde werkzaamheden aan hem te voldoen.

10.3. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien:

- aan de andere partij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd;
- de andere partij zelf zijn faillissement aanvraagt;

- indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Melius Data is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde concepten, documentatie enz. van rechtswege.

10.4. Indien opdrachtgever op het moment van de beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn.

10.5. Indien Melius Data een redelijke grond heeft om aan te nemen dat er sprake is van dreigende niet-nakoming door opdrachtgever van haar betalingsverplichtingen heeft Melius Data het recht haar verplichtingen op te schorten en nadere eisen te stellen tot zekerheid van de aan haar te verrichten betalingen.

11. Klachten

Indien opdrachtgever ontevreden is over de dienstverlening van Melius Data kan zij dit melden via een mail naar koen.vanelst@meliusdata.nl, Melius Data zal de klacht registreren, binnen 24 uren oppakken en opdrachtgever informeren over te nemen acties. Alle informatie rondom klachten worden vertrouwelijk en met zorgvuldigheid behandeld en Melius Data zal alles in het werk stellen om klachten binnen een termijn van twee weken af te handelen.

12. Aansprakelijkheid van Melius Data

12.1. De aansprakelijkheid van Melius Data is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag (honorarium) van de voor die overeenkomst door Melius Data bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) ontvangen door Melius Data voor diensten in de laatste 3 (drie) maanden.

12.2. Aansprakelijkheid van Melius Data voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Melius Data voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Melius Data voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.1, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

12.3. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Melius Data.

12.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding / garantie is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Melius Data meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen

Melius Data vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

13. Overmacht

13.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht indien de andere partij schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van de overmacht onder overlegging van bewijsstukken. De voor partijen geldende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat een der partijen gehouden is tot betaling van schadevergoeding aan de andere partij.

13.2. Indien de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving te beëindigen onverminderd het recht van Melius Data op vergoeding van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is.

14. Wijzigingen in de overeenkomst

De overeenkomst kan slechts schriftelijk middels een door beide partijen ondertekend document worden gewijzigd.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op deze algemene voorwaarden, de offerte(s) en de overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.

15.2. De geschillen welke tussen Melius Data en opdrachtgever mochten ontstaan in verband met een offerte of overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in Nederland en zijn bindend voor beide partijen.

15.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Melius Data en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.